

# FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU TOVARU

## Adresát (Predávajúci):

MAJA-TEX s.r.o.

Adresa: Dolná Trnovská 121/142, 010 01 Žilina

E-mail: info@zaplonyonline.sk

---

## Uplatnenie reklamácie (Kupujúci):

- Titul, meno a priezvisko: \_\_\_\_\_
- Adresa bydliska: \_\_\_\_\_
- E-mailová adresa: \_\_\_\_\_ Telefón: \_\_\_\_\_
- Číslo objednávky a faktúry: \_\_\_\_\_
- Dátum objednania / prevzatia tovaru: \_\_\_\_\_

## Reklamovaný tovar (názov, kód, prípadne rozmer záclony):

---

## Popis a rozsah väd tovaru (čo presne je na tovare poškodené):

---


## Ako zákazník žiadam, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

*(Začiarknite preferovanú možnosť)*

- Odstránenie vady výmenou tovaru** za nový/bezchybný kus
- Odstránenie vady opravou tovaru**
- Primeraná zľava** z kúpnej ceny
- Odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)** na účet:

\* IBAN pre vrátenie peňazí: SK \_\_\_\_\_

- 
- **Prílohy k reklamáci** (napr. kópia faktúry): \_\_\_\_\_
  - **Dátum:** \_\_\_\_\_
  
  - **Podpis zákazníka\*:** \_\_\_\_\_  
*\*vyplňte len ak nám zasielate formulár v tlačenej podobe poštou*

 **Upozornenie:** Reklamovaný tovar nám nikdy **neposielajte na dobierku.**

Zásielky zaslané na dobierku nepreberáme a vrátia sa vám späť.